

ベテランコンシェルジュがオアフ島ベストコンシェルジュを受賞 第11回アロハ・スピリット・アワードでの快挙

ハレクラニのコンシェルジュ、スーザン・コウキは、第11回アロハ・スピリット・アワードにて「オアフ島ベストコンシェルジュ」を受賞しました。スーザン・コウキは、ハレクラニのコンシェルジュとして13年間勤務、ホテルコンシェルジュの国際的組織「レ・クレドール（黄金の鍵）＊」の会員でもあります。

第11回アロハ・スピリット・アワードは、同僚コンシェルジュによって推薦され、ハワイ州内ホテルの総支配人などで構成される審査員によって決定されます。コウキの創造的、かつ献身的な努力、細かな気配り、優れた判断力が高く評価された結果です。

今回の受賞にあたり、ジャニス・クラブオフ総支配人は、「ハレクラニのサービス哲学は、お客様の期待にお応えするだけでなく、お客様が驚き、感心するような、心のこもったパーソナルなサービスをご提供することです。」と語っています。

この度の荣誉に輝いたコウキは、「コンシェルジュは、小さな問い合わせから難しいリクエストまで、お客様のあらゆる希望にお応えしたいと願っています。お客様からの難題、それにどうお応えするかという工夫や機知が、私たちの成長につながるのです。」と語っています。

コウキは、以前ハレクラニに宿泊したお客様から、ハワイで撮影した9本のフィルムすべてが、帰宅したら現像できなくなっていたという電話を受けたことがありました。彼女は、休日を費やし、オアフ島の名所、景観、ホテル従業員の写真を撮影し、ハレクラニ滞在中の思い出アルバムを作成して、焼き増した写真と、ハワイのギフトを同封してお客様へ郵送したというエピソードが残されています。

ハレクラニは、スタッフの努力がお客様に永遠の思い出をもたらすと考えます。それこそがハレクラニならではのサービスの原動力です。ハレクラニは、今後ともお客様に素晴らしい思い出の残るサービスを提供して参ります。

＊レ・クレドールに関する情報は、こちらをご参照下さい。

http://www.lesclefsdorjapan.com/japan/02What/02W_intro.html

ハレクラニについて

常に世界のベストホテルの一つとしてランクされるハレクラニは、The Leading Hotels of the World、Okura Hotels & Resortsという、それぞれ至極のサービスと品質を追求する、最高級ホテルで構成される2つのホテルチェーンに加盟しています。今年もまた *Travel + Leisure*により、世界のトップ25のホテルのひとつに選ばれました。昨年オープンしたヴェラ・ワン・スイートは、世界で最もロマンティックな場所50のうちのひとつに選ばれました。さらに、開業3年を迎えるSpaHalekulaniは、2004年と2005年の両年、モービル・トラベル・ガイド出版による *America's Best Hotel & Resort Spas*で、当年の最高ランクに当たる4スターを獲得しています。ハワイで唯一、アメリカ自動車協会による最高の格付け、ファ

イブ・ダイヤモンドを誇るフレンチレストラン「ラ・メール」は、その栄誉を連続16年維持し続けています。世界の最高級ホテルが加盟する「リーディング・ホテルズ・オブ・ザ・ワールド」からは、全米・カナダから選りすぐられたホテルに授けられる「クオリティ・アワード」を受賞、かつワイキキで唯一の栄誉に輝きました。

ハレクラニは、ホノルル所在のハレクラニ・コーポレーションのブランド・マネジメント部門Hotels and Resorts of Halekulaniによって、Waikiki Parc Hotelとともに運営されています。一般のご予約やお問い合わせは、(800) 367-2343 または (808) 923-2311までご連絡ください。また、*Vera Wang Suite at Halekulani*のご予約は、(808) 931-5005までご連絡ください。さらに、ハレクラニのウェブ・サイトwww.halekulani.comも併せてご参照ください。

このプレスリリースに関するお問い合わせ

ハレクラニ

セールス

真弓 ボルダック

Phone: 1.808.931.5020

Fax: 1.808.922.5111

e-mail: mayumi.bolduc@halekulani.com

オークラホテルズ&リゾート

統括部

五十嵐 淳子

Phone: (03)3224.7263

Fax: (03)3224.7264

e-mail: igarashij@hotelokura.co.jp